

## Apoyo Financiero y Políticas de Atención Benéfica

Como presencia curativa, compasiva y transformativa dentro de nuestras comunidades, y de acuerdo a la intención de nuestra misión de servir juntos siguiendo las enseñanzas del Evangelio, Mercy Health está comprometida a prestar atención en salud a todos los pacientes según la necesidad médica.

Mercy Health ofrece varias opciones de apoyo financiero y opciones de pago a pacientes que lo requieren o están pasando por una dificultad económica temporal. Estas incluyen atención gratuita y a precios reducidos, planes de pago a corto y largo plazo, y capacidad de pago en portales en línea para pacientes.

### *Pacientes no asegurados*

Mercy Health extiende estos descuentos a todos los pacientes no asegurados que reciben atención médicamente necesaria. La reducción en precios para personas no aseguradas es basada en las pautas del índice federal de pobreza (FPL por sus siglas en inglés). Toda atención médicamente necesaria califica a pacientes no asegurados para recibir descuentos. Mercy Health puede calificar a los pacientes basándose en requisitos de residencia.

Los costes de atención médica en procedimientos que normalmente no son cubiertos por el seguro como tratamientos estéticos, audífonos o salud visual se agrupan bajo tarifas que no llevan un descuento adicional. Todo pago debe ser liquidado al momento de recibir el servicio.

### *Planes de pago a corto y largo plazo*

Los pacientes que no pueden pagar toda o una parte de su responsabilidad financiera podrían calificar para planes de pago a corto y largo plazo. El plan a corto plazo de Mercy Health es sin interés y el saldo del paciente debe ser pagado en su totalidad antes de completarse un año. Para los pacientes que no pueden pagar el saldo dentro de un año, tenemos disponibles planes de pago a largo plazo con interés.

### *Apoyo Financiero / Normas de atención benéfica*

Un descuento del 100% para atención médicamente necesaria está disponible para los pacientes que **devengan** 200% o menos por debajo del límite según el Índice Federal de Pobreza. La atención médica electiva como el tratamiento estético, no está incluida en nuestro programa benéfico. Las personas no aseguradas que **devengan** entre 200% y 400% por debajo del límite según el Índice Federal de Pobreza, son elegibles para un descuento parcial igual a la tarifa de descuento de Medicare.

Los copagos y deducibles que paga el paciente pueden ser elegibles para descuentos si el paciente califica para apoyo financiero y **devenga** menos del 200% por debajo del límite según el Índice Federal de Pobreza.

También hay descuentos disponibles para aquellos pacientes que están enfrentando costes catastróficos asociados a la atención médica recibida. Los costes catastróficos ocurren cuando los gastos médicos durante un episodio de atención sobrepasan el 20% de sus ingresos anuales. En estos casos, los copagos y deducibles del paciente también pueden ser descontados.

La atención benéfica podrá denegarse si el paciente es elegible para recibir fondos de otras fuentes, tales como Health Insurance Exchange plan (Cambio de Plan de Seguro Médico) o Medicaid, y se rehúsa o no está dispuesto a aplicar para estos fondos.

### *Como Aplicar*

Si usted desea aplicar para recibir apoyo financiero, por favor complete y envíe el formulario que encontrará en esta página web. Una versión completa de Apoyo Financiero y Políticas de Atención Benéfica de Mercy Health está disponible en esta página web.

([http://www.mercyhealth.com/financialassistance\\_mercyhealth](http://www.mercyhealth.com/financialassistance_mercyhealth)). También puede obtener, sin costo, copias del formulario de aplicación, la versión completa de las Políticas de Atención Benéfica y/o un resumen fácil de comprender de un asesor financiero en el hospital donde recibió atención. O, puede solicitarlas por correo a **Mercy Health Shared Services Customer Service**, en la siguiente dirección **1820 44<sup>th</sup> St SE, Kentwood, MI 49508**.

### *Asesoría Financiera para Pacientes*

Los asesores financieros están disponibles para asistir a los pacientes y llenar las aplicaciones de apoyo financiero para determinar qué tipo de ayuda está disponible. Esto también incluye asesoría sobre la elegibilidad para recibir ayuda de Medicaid y Cambio de Plan de Seguro Médico.

Los pacientes pueden contactar a un asesor financiero en el hospital donde reciben atención médica, y podrá ayudarles a determinar si son elegibles para recibir apoyo financiero.

A ningún paciente que califique para recibir apoyo financiero se le cobrarán montos superiores a la cantidad generalmente cobrada por el hospital, los cuales son iguales a las tarifas de Medicare.

### *El mercado de seguros de salud*

La ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA por sus siglas en inglés) exige que, a partir del 1 de enero de 2014, todas las personas residiendo legalmente en los Estados Unidos tengan cobertura en salud. También proporciona acceso a diferentes planes de salud, con distintos niveles de valor, a millones de individuos sin cobertura o con cobertura insuficiente. La ley además proporciona apoyo financiero a aquellos que califican en base al tamaño de su familia e ingresos. Si usted desea recibir más información, por favor programe una cita con un asesor financiero en la sede donde recibe atención médica. Estos documentos también

están disponibles en idiomas de poblaciones que conformen 5% o más de la población comunitaria que atiende el hospital.

### *Servicios de tratamiento médico y servicios adicionales*

Un paciente puede recibir cobros por tratamiento brindado por su médico y también de otros prestadores de servicios en Mercy Health que asistieron en su cuidado. Estos pueden incluir servicios recibidos en la sala de emergencias, radiología, médicos anesestesiólogos, u otros profesionales. Estos servicios no están cubiertos por el programa de apoyo financiero de Mercy Health. Si usted tiene preguntas, desea más información o tiene alguna solicitud, por favor contacte directamente a estos prestadores de servicios.

**Si usted tiene preguntas acerca de la factura o si desea aplicar para recibir apoyo financiero, por favor contacte a Servicios Comunes de Atención al Cliente de Mercy Health a la línea gratuita: 866-549-9552 o a la línea directa: 616-685-3500.**